

SPOTLIGHT on SUCCESS

A BURGMAN SECURITY/MORSE WATCHMANS CASE STUDY



TU/e – Technische Universiteit Eindhoven

BEDRIJFSPROFIEL

De Technische Universiteit Eindhoven (TU/e) is een onderzoeksgedreven en ontwerpgerichte technologie-universiteit van internationale allure, die zich vooral tot doel stelt jonge mensen een academische opleiding te geven binnen het domein 'engineering science & technology'.

De TU/e biedt haar studenten en medewerkers een internationaal en academisch, dat wil zeggen intellectueel prikkelend, studie- en werkklimaat dat inspireert tot brede persoonlijke ontwikkeling, tot maatschappelijk en cultureel engagement en tot een ondernemende houding.

DE DOELSTELLING VAN DE TECHNOLOGIE

De TU/e heeft een groot aantal gebouwen op haar terrein staan, welke toegankelijk moeten zijn voor publiek, studenten en medewerkers. De TU/e wil een "open karakter" uitstralen, wat er toe leidt dat er een goede afscherming moet zijn van locaties die gesloten dienen te blijven, zoals kantoren, laboratoria en onderzoeksruimten. Het is noodzakelijk dat de sleuteluitgifte op een goede, betrouwbare en verantwoorde wijze wordt uitgevoerd. Ook is het noodzakelijk dat de reeds aanwezige toegangsprocedures door een geautomatiseerde sleutelbeheer worden versterkt.

DE UITDAGING

De cultuur van de medewerkers en studenten op de TU/e was de grootste uitdaging voor de afdeling TU/e beveiliging. Er waren vele sleutels in omloop, welke niet allemaal geregistreerd waren. Veelal gingen sleutels van hand tot hand. En de noodzaak tot afsluiten van ruimten werd steeds actueler.

"Gezien de omvang van het universiteitscomplex en het in omloop hebben van grote aantallen sleutels en lopers, is men op zoek gegaan naar een alternatief voor de sleuteluitgifte met registratie. De KeyWatcher® bood deze mogelijkheden.



MORSE WATCHMAN OPLOSSING

Doordat toegewezen sleutels slechts aan gebruikers met de juiste autorisatie worden vrijgegeven, helpt de KeyWatcher® bij het volgen van een bepaald beleid en procedures te verzekeren. Op een minimaal muuroppervlak, elimineert het ergonomisch uitgevoerde systeem verouderde sleutelkasten, onbetrouwbare handlogboeken en slordige identificatieplaatjes. Het registreert de geschiedenis van elke sleutel, met inbegrip van gebruiker, datum en tijd van uitgave en retournering. Het robuust uitgevoerde roestvrij stalen kabinet is ontworpen om misbruik te voorkomen en beveiligd tegen manipulaties. Door gebruik te maken van de KeyPro™ Performance Software kunt u, indien u over de juiste rechten beschikt, via het netwerk van om het even welk werkstation, een of meerdere KeyWatcher® systemen binnen uw organisatie beheren. U kunt databankgegevens aanpassen, rapporten opvragen, sleutels vrijgeven, alarmen opheffen etc. etc.. Hiermee creëert u de mogelijkheid om 24/7 de toegang tot gebouwen en ruimtes, tijd en plaats afhankelijk te managen cq controleren.

IMPLEMENTATIE

Toen de TU/e beveiliging met het systeem in aanraking kwam bleek dat de KeyWatcher® het aantal sleutels in omloop behoorlijk beperkte en er was een betere registratie mogelijk van wie, wanneer, welke sleutel had. De medewerkers en studenten moesten worden opgevoed en overtuigd om met de KeyWatcher® te werken, dus werd met één gebouw begonnen. De sleutelkuis is in het Hoofdgebouw ter hoogte van de receptie geplaatst zodat meestal toezicht is. De receptie is tevens de beheerder van de software en draagt zorg voor de mutaties. Naast de receptie, is er een back-up locatie bij het afdelingshoofd. De KeyWatcher® heeft de oude kist met sleutels volledig vervangen.

HET RESULTAAT

De receptionisten hebben het gehele proces begeleid en daar waar nodig uitleg gegeven. Het gebruik van het systeem is echter zo eenvoudig dat de gebruikers met een korte handleiding al uit de voeten konden. Van iedere ruimte is nu 1 sleutel in omloop, welke door meerdere personen gebruikt mag worden. Dit is middels de autorisatie vastgelegd; wie, welke sleutel, tijdens welke tijden. 'Door het genereren van rapportages is het voor de receptionisten mogelijk om toezicht te houden. Prettig is dat als een sleutel is verdwenen, makkelijk terug te zoeken is wie deze als laatste in zijn/haar bezit heeft gehad. Dit is een groot voordeel ten opzichte van het oude systeem.'

"Nadat het Hoofdgebouw ingeregeld was, is het aantal systemen uitgebreid op nieuwe locaties; de systemen zijn aangesloten op het netwerk en kunnen centraal worden beheerd. Het aantal in omloop zijnde sleutels is aanmerkelijk gedaald en er is een continue controle op waar alle sleutels zijn.

Zoals het er nu uitziet, zullen er in de aankomende jaren wederom op meerdere locaties KeyWatcher® sleutelbeheer systemen bijkomen. Een resultaat waar we 4 jaar terug niet op hadden durven hopen."

*Hoofd Bedrijfs hulpsverlening Ing. Mirjam Jahnke
TU/e - Dienst Interne Zaken*



Postbus 85 • 4200 AB Gorinchem • T (0183) 35 67 89
www.burgman-security.nl • info@burgman-security.nl