

SPOTLIGHT on SUCCESS

A BURGMAN SECURITY/MORSE WATCHMANS CASE STUDY



Airport Retailers Association

BEDRIJFSPROFIEL

Airport Retailers Association is als organisatie verantwoordelijk voor een deel van de facilitaire verzorging van veel winkels en verkooppunten op de Luchthaven Schiphol Amsterdam. Hieronder vallen zaken als beveiliging, onderhoud en ondersteuning van collectieve zaken als uitgifte van kleding en tassen. De ca 120 aangesloten ondernemers bevinden zich zowel aan de z.g. airside (See Buy Fly), als aan de landside (Schiphol Plaza) van de Luchthaven Schiphol

DE DOELSTELLING VAN DE TECHNOLOGIE

Wegens de aard van de faciliteit en de ligging van de winkels en verkooppunten, is het noodzakelijk dat de sleuteluitgifte op een goede, betrouwbare en verantwoorde wijze wordt uitgevoerd. Het is ook essentieel dat de reeds aanwezige toegangsprocedures door het geautomatiseerde sleutelbeheer worden versterkt.

DE UITDAGING

De wens van Airport Retailers Association is om voor ca 1800 gebruikers de uitgifte van alle omloop zijnde sleutels centraal te houden. In eerste instantie werd dit gecoördineerd door een afdeling van Luchthaven Schiphol. Dit bleek organiek niet functioneel i.v.m. personele bezetting gedurende 7 dagen per week/24 uur en de administratieve handelingen met betrekking tot registratie. De organisatie is toen op zoek gegaan naar een alternatief voor de sleuteluitgifte met registratie. Het sleutelbeheer systeem KeyWatcher® voldeed aan de gestelde criteria en wensen.



AIRPORT RETAILERS ASSOCIATION



MORSE WATCHMAN OPLOSSING

Doordat toegewezen sleutels slechts aan gebruikers met de juiste autorisatie worden vrijgegeven, helpt de KeyWatcher® bij het volgen van een bepaald beleid en procedures te verzekeren. Op een minimaal muuroppervlak, elimineert het ergonomisch uitgevoerde systeem verouderde sleutelkasten, onbetrouwbare handlogboeken en slordige identificatieplaatjes. Het registreert de geschiedenis van elke sleutel, met inbegrip van gebruiker, datum en tijd van uitgave en retournering. Het robuust uitgevoerde roestvrij stalen kabinet is ontworpen om misbruik te voorkomen en beveiligd tegen manipulaties.

Door gebruik te maken van de KeyPro™ Performance Software kunt u, indien u over de juiste rechten beschikt, via het netwerk van om het even welk werkstation, een of meerdere KeyWatcher® systemen binnen uw organisatie beheren. U kunt databankgegevens aanpassen, rapporten opvragen, sleutels vrijgeven, alarmen opheffen etc. etc.. Hiermee creëert u de mogelijkheid om 24/7 de toegang tot gebouwen en ruimtes, tijd en plaats afhankelijk te managen cq controleren.

IMPLEMENTATIE

Nadat werd gekozen voor het KeyWatcher® sleutelbeheer systeem, uitgevoerd met een paslezer, is besloten om het systeem op verschillende locaties binnen de luchthaven te installeren. De KeyWatcher® controleert de toegang tot de sleutels en de sleutels worden gevolgd terwijl zij in gebruik zijn, met inbegrip van tijden en gebruikersnamen. Het personeel wordt diverse niveaus van toegang tot de smartkeys met sleutels toegewezen. Op deze wijze wordt efficiënt controle gehandhaafd en achteloosheid of onoplettendheid voorkomen. Via de KeyPro™ Performance Software worden de KeyWatcher® systemen op afstand centraal beheerd en de transacties en rapporten in beeld gebracht.

HET RESULTAAT

Dankzij het gebruik van het KeyWatcher® sleutelbeheer systeem van Morse Watchmans en de KeyPro™ Performance Software, heeft Airport Retailers Association een strakker sleutelbeleid kunnen instellen en de procedures betreffende controle en rapportering kunnen aanscherpen. De combinatie met de paslezer (voorkomt manipulatie bij het uitnemen van de smartkeys) en de mogelijkheid van "tijdbeperking" zijn ook van belang geweest bij het succesvol toepassen van het systeem.

"Sinds de installatie van de KeyWatcher® systemen van Morse Watchmans worden er geen sleutels meer vermist. De effectiviteit van het systeem draagt bij aan een verhoogd beveiligingsniveau. Het is dan ook de bedoeling het aantal KeyWatcher® systemen op termijn uit te breiden."

*Facility Manager Alex C. van den Hoek
Airport Retailers Association*



Postbus 85 • 4200 AB Gorinchem • T (0183) 35 67 89
www.burgman-security.nl • info@burgman-security.nl